

1. Algemeen.

1.1. Op de tussen opdrachtgever enerzijds en Josephus Maria Achterberg, h.o.d.n. **Masters in Payroll & HR**, nader te noemen **MIP** gevestigd te (2252CH) Voorschoten aan de Sixlaan 66, anderzijds, tot stand te komen overeenkomsten, met name doch niet beperkt tot franchise-overeenkomsten, - waarbij franchisenemer hierna ook opdrachtgever wordt genoemd en franchise-gever hierna MIP wordt genoemd -, alsmede op daaruit voortvloeiende leveranties, waaronder ondersteuning, adviezen en diensten in het algemeen, alsmede op voorafgaande aanbiedingen en op de acceptatie hiervan, zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan hier vermeld, tenzij MIP expliciet, schriftelijk afwijkingen heeft vastgelegd.

1.2. Voor het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig mocht blijken dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en verbinden partijen zich reeds nu voor alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de te vervangen bepalingen in acht zal worden genomen.

1.3. Elk door MIP, aan of via opdrachtgever, beschikbaar gesteld abonnement ("Abonnement") is een "software as service" dienst, die door MIP, danwel door een van haar toeleveranciers, wordt geleverd. Deze dienstverlening bestaat uit het door MIP, op een door haar gekozen locatie en geïnstalleerd op infrastructuur 'op afstand' via internet of een ander netwerk voor opdrachtgever, danwel haar cliënt(en), beschikbaar stellen en houden van een overeengekomen (module) van de softwareapplicatie voor salarisverwerking en personeelsinformatie.

1.4. Indien (een onderdeel van) de dienstverlening van MIP bestaat uit het leveren van een software (as a service) abonnement, dan gelden voor dat onderdeel de leverings-, bewerkers- en andere voorwaarden van die toeleverancier. Een kopie van die voorwaarden zal op verzoek beschikbaar worden gesteld.

1.5 MIP is nimmer gehouden een fysieke drager te verstrekken.

1.6. Alle door MIP schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures geschieden op basis van een inspanningsverbintenis, waarbij MIP gehouden is de overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren, de opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. Door MIP gegeven aanvullende adviezen zijn volledig vrijblijvend.

2. Aanbieding en overeenkomst.

2.1. Iedere door MIP uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.

2.2. Vermeldingen e.d. in catalogi, brochures en of op andere wijze geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door MIP schriftelijk is bevestigd.

2.3. Opdrachten aan MIP gedaan zijn onherroepelijk.

2.4. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de aanvaarding van een aanbod, tenzij een vrijblijvend aanbod nadien onverwijld wordt herroepen.

3. Prijs, verschuldigde vergoeding.

3.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geoffreerd zijn alle prijzen exclusief porto-, vervoer-, reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten, alsmede exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. De door MIP opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijs bepalende factoren in Nederlandse courant met inbegrip van loonsommen. Indien na de datum van de aanbieding een of meer dezer kostprijfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is MIP bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs, dienovereenkomstig te wijzigen, vanaf het tijdstip gelegen drie maanden na overeenkomst.

3.3. Onverminderd hetgeen is geregeld onder 3.2. kunnen kosten en prijzen door MIP telkenmale, met ingang van een datum, gelegen één jaar na de overeenkomst, met betrekking tot de op dat moment geldende prijs, worden gewijzigd bij schriftelijke kennisgeving, drie maanden voor voornoemde ingangsdatum.

3.4. Tenzij opdrachtgever bij een prijsverhoging van meer dan 5% binnen een maand na ontvangst van een kennisgeving van die verhoging als onder artikel 3.3. schriftelijk MIP in kennis stelt van het feit dat hij bezwaar maakt tegen die voornoemde prijsverhoging, wordt hij geacht de gewijzigde kosten en prijzen te hebben

aanvaard.

3.5. In geval opdrachtgever tijdig bezwaar heeft gemaakt tegen een voorgenomen prijsverhoging als onder 3.3. en met MIP niet tot overeenstemming komt over wijzigingen van prijzen en/of kosten, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 11.5. Als opdrachtgever van dit recht gebruik heeft gemaakt worden de tarieven ongewijzigd gehandhaafd tot het einde van de overeengekomen contractperiode. Als opdrachtgever geen gebruik van het recht van beëindiging maakt zijn de nieuwe tarieven met ingang van drie maanden na de schriftelijke kennisgeving door MIP van toepassing.

3.6. MIP behoudt zich het recht voor de kosten voor alle door opdrachtgever verlangde verrichtingen voor ondersteuning, advisering, programmering en alle andere werkzaamheden voor zover deze niet zijn begrepen in de overeengekomen of van toepassing zijnde opgave van prijzen en kosten, waaronder extra werkzaamheden vanwege het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door opdrachtgever, separaat aan de opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven.

3.7. Ter zake de door MIP, indirect of direct, geleverde prestaties en de daarvoor verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van MIP, danwel haar toeleverancier(s), volledig bewijs op, onverminderd het recht tot het leveren van tegenbewijs.

3.8. Franchisenemers kunnen eigen klanten aanmaken voor gebruik van het Abonnement. Franchisenemers blijven verantwoordelijk voor het aanmaken van alle type eindgebruikers en het tijdig verwijderen van eindgebruikers die hun opdracht bij franchisenemers hebben opgezegd of die ten onrechte zijn aangemaakt.

3.9. Indien opdrachtgever een overeenkomst voor de levering van diensten voor een bepaalde tijd tussentijds, zonder toestemming van MIP, opzegt blijft de verschuldigde vaste maandvergoeding verschuldigd tot aan het einde van de looptijd van de overeenkomst, onverminderd het eventuele recht op aanvullende schadevergoeding.

4. Betaling.

4.1. Afrekening van het gebruik op basis van een e-hrm Abonnement vindt plaats op basis van het aantal verloonde werknemers. Het gebruik wordt door MIP maandelijks achteraf automatisch voor het aantal verloonde werknemers gefactureerd. Bij weekverloning worden het aantal verloonde werknemers eens per 4 weken berekend en gefactureerd. Betaling vindt plaats middels automatische incasso.

4.2. MIP verricht de dienstverlening in opdracht van opdrachtgever. Indien MIP echter op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht of laat verrichten met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening moeten worden gebracht.

4.3. Indien opdrachtgever, na ingebrekestelling, nalatig blijft de vordering te voldoen, heeft MIP het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten, de hoogte van de eerstgenoemde kosten bij voorbaat vast te stellen op 15% van dit bedrag, zulks met een minimum van € 125,-.

5. Medewerking.

5.1. Opdrachtgever benoemt een door MIP aan te spreken verantwoordelijke die gemachtigd zal zijn, ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, beslissingen te nemen of deze direct te bewerkstelligen. Op verzoek van MIP zal opdrachtgever de betreffende beslissingen schriftelijk bevestigen.

5.2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het (juiste) gebruik, de juiste toepassing en het juiste beheer, waaronder controle van de instellingen, in zijn organisatie van het Abonnement, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door MIP danwel haar toeleveranciers te verlenen diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (controle van de) juistheid van de gegevens die met gebruikmaking van een door of namens MIP verleende dienst worden verwerkt en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot MIP danwel diens toeleverancier(s) staan.

5.3. Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk personeel en noodzakelijke apparatuur, materialen of gegevens,

al dan niet op informatiedragers, telecommunicatieapparatuur, (netwerk) verbindingen, abonnementen, aansluitingen voor begeleiding op afstand e.d. niet, niet tijdig, niet overeenkomstig de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijk specificaties of niet overeenkomstig afspraken ter beschikking staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit, naar keuze van MIP, tot opschorting dan wel tot ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van MIP in rekening worden gebracht.

5.4. Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden de overeengekomen prestatie door MIP niet kan worden uitgevoerd terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot levering, zal MIP voor rekening van opdrachtgever de inmiddels beschikbare zaken opslaan op een door MIP gekozen locatie. Door de enkele schriftelijke melding van deze handeling wordt de levering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden.

5.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de door MIP te verlenen prestaties alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethoden, zoals doch niet beperkt die ter zake van vergoedingen, belastingen en sociale verzekeringen, en voor het beveiligen van gegevens.

5.6. Opdrachtgever dient te allen tijde de meest recente versie van de standaard gebruikershandleiding(en) behorende bij de overeengekomen dienst(en) en zoals door MIP dan wel haar toeleveranciers middels haar website ter beschikking wordt gesteld, te gebruiken en hiertoe regelmatig de website van MIP dan wel haar toeleveranciers te controleren op nieuwe versies van voornoemde handleiding(en).

5.7. Opdrachtgever geeft aan MIP-toestemming om gegevens betreffende haar onderneming in het kader van de afhandeling van de opdracht te registreren, mits MIP zijn rechten zoals die wettelijk zijn vastgelegd hierbij zal respecteren.

5.8. Voor goed gebruik van programmatuur is gekwalificeerde opleiding noodzakelijk, welke door MIP tegen vergoeding wordt aangeboden. De opdrachtgever bepaalt en is verantwoordelijk voor noodzakelijke omvang en tijdstip van dergelijke opleiding.

6. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding.

6.1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor, tijdens en na de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

6.2. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van diens wettelijke verplichtingen ten aanzien van het verwerken van de persoonsgegevens rust volledig en uitsluitend bij opdrachtgever. MIP zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door opdrachtgever, dan wel diens cliënten na te komen verplichtingen, een en ander op kosten van opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens die door opdrachtgever of door middel van haar worden ingevoerd en staat er jegens MIP voor in dat inhoud, gebruik en verwerking van de gegevens geen inbreuk maken op de rechten van een derde.

6.4. Opdrachtgever vrijwaart MIP voor aanspraken van personen en bedrijven van wie (persoons)gegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een (persoons)registratie die door opdrachtgever dan wel haar eindgebruiker wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MIP toegerekend moeten worden.

6.5. MIP staat er nochtans nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

6.6. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaats gehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

6.7. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, zich onthouden van het benaderen voor eigen commercieel gewin van klanten van de ander en van andere opdrachtgevers van MIP voor zover die klanten bekend mogen worden verondersteld.

7. Levertijden.

7.1. Levertijden zijn indicatief. Zij worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaan in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van MIP en betaling, indien en voor zover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht.

7.2. MIP is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer

gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan en die niet aan MIP zijn toe te rekenen.

7.3. Bij overschrijding van de levertijd, anders als door overmacht, zal MIP, na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen. Slechts buitensporige overschrijding kan worden beschouwd als wanprestatie.

7.4. Indien door MIP te leveren prestaties in fasen worden uitgevoerd, kan MIP volgende fasen opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Levering en risico.

8.1. Leveringen geschieden af kantoor, waarna de zaken worden opgeslagen of reizen voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.2. De wijze van verzending wordt bepaald door MIP.

9. Rechten van intellectuele eigendom.

9.1. MIP, danwel diens toeleverancier c.q. licentiegever, blijft de uitsluitend rechthebbende op alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele en/of industriële eigendom van aan opdrachtgever geleverde danwel ter beschikking gestelde of gehouden programmatuur en/of andere zaken (niet zijnde de door opdrachtgever ingevoerde gegevens), evenals voorbereidend materiaal daarvan.

9.2. Partijen verbinden zich aanduidingen omtrent rechten van de andere partij, dan wel hun toeleveranciers c.q. licentiegevers, daaronder begrepen handels- en merknamen, logo's, aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding, op generlei wijze aan te tasten.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart MIP van enigerlei aanspraken op grond van octrooi- of auteursrechten of leverings- of andere voorwaarden van toeleveranciers van programmatuur aan de opdrachtgever, indien die programmatuur dient te worden gekopieerd naar andere informatiedragers om geïntegreerd te worden gebruikt met programmatuur van MIP danwel haar toeleveranciers.

10. Duur.

Na de initiële termijn van de overeenkomst wordt deze automatisch verlengd voor telkens één jaar, tenzij een der partijen uiterlijk drie maanden voor de volgende verlenging de overeenkomst opzegt. Tussentijdse opzegging van overeenkomsten is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Beëindiging.

11.1. Opzegging conform artikel 10 kan uitsluitend geschieden per aangetekende brief tegen het einde van een overeengekomen periode met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

11.2. De overeenkomst kan, behoudens hetgeen is geregeld onder 11.5 en 11.6 tussentijds uitsluitend (gedeeltelijk) worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na verloop van een redelijke termijn volgende op een deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst.

11.3. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door MIP nog niet is uitgevoerd.

11.4. Bedragen door MIP voor de ontbinding gefactureerd, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.5. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 kunnen opdrachtgever respectievelijk MIP de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden vanwege verhoging van kosten en prijzen als onder 3.5., respectievelijk vanwege blijvende onmogelijkheid tot verrichten van de prestatie vanwege overmacht of vanwege toerekenbare tekortkoming, vanwege - al dan niet voorlopige - verleende surséance van betaling aan opdrachtgever, vanwege de aanvraag van faillissement, vanwege het feit dat opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen danwel in geval van gegronde vrees voor niet-nakoming van een betalingsverplichting of indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, zulks zonder dat MIP gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding of garantie en gevrijwaard door opdrachtgever tegen vorderingen van derden als gevolg van deze ontbinding,

onverminderd de MIP toekomstige rechten uit onder andere wanprestatie, waaronder het na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.6. MIP is gerechtigd een overeenkomst met betrekking tot het gebruik van programmatuur tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval een toeleverancier de bevoegdheid van MIP tot ingebruikgeving van programmatuur of delen van programmatuur beëindigt dan wel aanzegt te zullen beëindigen, in welk geval MIP gehouden zal zijn, voor zover in redelijkheid uitvoerbaar binnen haar vermogen, middels een nieuwe gebruiksrecht-overeenkomst voor vervanging zorg te dragen.

11.7. Ontbinding geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist.

11.8. Bij beëindiging van een Abonnement zal MIP, tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor bij MIP geldende tarieven, op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, de door opdrachtgever ingevoerde of aangeleverde datagegevens - zoals en voor zover op dat moment aanwezig in de database van MIP danwel haar toeleverancier(s) aan opdrachtgever ter beschikking stellen. MIP zal deze gegevens aanleveren in een leesbaar formaat op een door MIP te bepalen gangbaar medium. Opdrachtgever dient het verzoek daartoe binnen 1 (één) maand na beëindiging van het Abonnement bij MIP ingediend te hebben. Opdrachtgever aanvaardt dat dergelijke datagegevens de eigenschappen bevatten zoals opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst. Voorts is MIP op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking gestelde datagegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door opdrachtgever.

11.9. Bij overschrijding van de in 11.8 genoemd termijn van een maand, is MIP niet langer gehouden de gegevens nog te bewaren voor afgifte aan opdrachtgever. MIP kan als voorwaarde voor het verstrekken van deze gegevens voorafgaande betaling verlangen van alle door opdrachtgever aan MIP verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook.

11.10. MIP zal na beëindiging van de dienstverlening geen gebruik meer maken van de gegevens van opdrachtgever en zal deze, zoveel als praktisch mogelijk, wissen uit haar systemen binnen een maand na de beëindiging van de dienstverlening. MIP heeft geen verplichting deze gegevens te vernietigen of te wissen voor zover deze zich op back-up media bevinden. MIP zal dergelijke gegevens voor geen enkel doel gebruiken en ze gedurende de retentieperiode op adequate wijze tegen misbruik beveiligen.

12. Aansprakelijkheid.

12.1. MIP aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.

12.2. De totale aansprakelijkheid van MIP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,00 (vijftigduizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

12.2.1. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van MIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

12.2.2. de redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat MIP op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

12.2.3. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

12.2.4. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.3. De totale aansprakelijkheid van MIP voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,00 (eenmiljoentweehonderdvijftigduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.4. De aansprakelijkheid van MIP voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, boetes of naheffingen, gemiste

besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan MIP voorgeschreven materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan MIP voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. MIP kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade welke voortvloeit uit onzorgvuldig gebruik van de diensten, zoals het niet correct toepassen van functiescheiding, onjuist beheer van wachtwoorden of oneigenlijk gebruik. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van MIP wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.5. Buiten de in artikel 12.2 en 12.3 genoemde gevallen rust op MIP geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name is aansprakelijkheid van MIP voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan ook bedoeld in artikel 12.3 uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop in casu geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis, - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis -, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan tot het bedrag waarvoor de verzekeringsnemer van MIP in voorkomend geval heeft uitbetaald, doch nooit meer dan € 250.000,00 (tweehonderdvijftigduizend Euro).

12.6. De aansprakelijkheid van MIP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever MIP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MIP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijk vastgelegde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MIP in staat is adequaat te reageren.

12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig, doch in ieder geval uiterlijk binnen drie maanden na het ontstaan of de ontdekking daarvan schriftelijk bij MIP meldt.

12.8. Opdrachtgever vrijwaart MIP voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een zaak of geleverde dienst, die door opdrachtgever aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door MIP geleverde diensten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die diensten, in welk laatste geval opdrachtgever MIP voor alle aanspraken van derden vrijwaart welke de bovenomschreven exoneratie te boven mochten gaan.

12.9. Opdrachtgever is jegens MIP en de door MIP op de locatie van opdrachtgever ingezette personen verantwoordelijk voor nakoming van de uit artikel 7:611 jo 7:658 B.W., de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal MIP derhalve vrijwaren tegen vorderingen dienaangaande, waaronder vorderingen tot het vergoeden van geleden en nog te lijden (im)materiële schade.

13. Overmacht.

13.1. Tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming, worden in geval van overmacht alle verplichtingen opgeschort.

13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van MIP, gebrek aan of vertraagde levering van door MIP benodigde zaken, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, werkbezetting, staking, en de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden. Indien een overmacht situatie langer dan dertig (60) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Garantie.

14.1. Partijen zijn het er over eens dat het onmogelijk is om programmatuur te ontwikkelen dan wel diensten te leveren, die onder alle omstandigheden zonder fouten zal werken. Indien, met inachtneming van de ernst van het gebrek, herstel niet binnen redelijke termijn mogelijk blijkt, zullen partijen naar alternatieve tijdelijke oplossingen zoeken.

14.2. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder garantie.

14.3. MIP is niet gehouden tot enig herstel indien opdrachtgever

in gebreke blijft met betrekking tot enige prestatie jegens MIP.

15. Dienstverlening algemeen

15.1. MIP kan naar aanleiding van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving alsmede wijzigingen in andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal MIP opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever.

15.2. MIP kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van het Abonnement en met gebruikmaking van andere toeleverancier(s), waarbij de functionaliteit gelijkwaardig of verbeterd zal zijn ten opzichte van de overeengekomen functionaliteit. MIP is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

15.3. MIP kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Opdrachtgever zal alle door MIP verlangde medewerking verlenen, daaronder mede begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de dienst door opdrachtgever indien dit naar het oordeel van MIP noodzakelijk is. MIP zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan opdrachtgever.

15.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan of via MIP ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MIP verstrekte gegevens en informatiedragers voldoen aan de daartoe vooraf gestelde specificaties en aanwijzingen van MIP. Opdrachtgever dient te beschikken over voldoende bandbreedte. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat er te allen tijde tenminste de bandbreedte (zowel download als upload beschikbaar is zoals aangegeven op de website van MIP voor het werkstation vanaf waar het Abonnement wordt gebruikt, te meten via een onafhankelijke website zoals www.speedtest.nl. Het is echter niet noodzakelijk dat elk werkstation afzonderlijk beschikt over deze bandbreedte.

15.5. MIP is te allen tijde gerechtigd de minimum systeemvereisten te wijzigen. In dat geval zal dat aan opdrachtgever van tevoren worden meegedeeld.

15.6. MIP is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

15.7. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal MIP indien gebreken in de resultaten van de dienstverlening (verwerken van salaris -en personeelsgegevens) op grond van het Abonnement een direct gevolg zijn van programmatuur, procedures of handelingen waarvoor MIP op grond van het Abonnement uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de dienstverlening herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan opdrachtgever kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in dienstverlening aan MIP toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd; in alle andere gevallen zal MIP de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Indien herstel van aan MIP toerekenbare gebreken naar het oordeel van MIP technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MIP de voor de betreffende dienstverlening door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de dienstverlening toe dan die welke hiervoor zijn beschreven.

15.8. MIP staat er niet voor in dat de in het kader van het Abonnement te leveren dienst foutloos zal zijn en zonder onderbrekingen zal functioneren. MIP zal zich er voor inspannen gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden. MIP staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door MIP is ontwikkeld, zullen worden verholpen.

15.9. MIP staat er niet voor in dat het Abonnement tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

16. Overdracht van rechten en plichten.

16.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit overeenkomst met MIP aan een derde te verkopen en/of over te dragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van MIP. Voornoemde toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

16.2. Opdrachtgever mag zijn onderneming aan een derde overdragen, maar is daarbij verplicht om dit vooraf en met naam

en toenaam te melden aan MIP. De verkrijger is verplicht een identieke overeenkomst met MIP af te sluiten. MIP heeft het recht om dit te weigeren als er kwalitatieve en/of andere organisatorische redenen zijn die in het belang zijn van zijn onderneming. Indien MIP dit in het belang van zijn onderneming moet weigeren, dan is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd om de kosten te dekken van de hierdoor noodzakelijke activiteiten en geleden en te lijden schades van MIP.

16.3. Opdrachtgever is alleen gerechtigd om de dienstverlening van MIP, anders dan de ICT applicaties, voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken en is niet gerechtigd om de geleverde dienstverlening al dan niet gebundeld met eigen diensten te her-verkopen of aan derden aan te bieden behoudens voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen.

16.4. MIP is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen derden, waaronder zelfstandigen, in te schakelen.

16.5. MIP is gerechtigd haar rechten en plichten onder iedere overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn over te dragen aan een derde welke de betreffende bedrijfsactiviteiten van MIP overneemt door schriftelijke mededeling te doen van deze overdracht.

17. Rechtskeuze en geschillen.

17.1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede op de précontractuele verhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.2. Geschillen welke tussen MIP en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen MIP en opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen

17.3. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 20.2. aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschillenoplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

17.4. Alle geschillen, welke tussen MIP en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van het onbetaald laten van facturen door laatstgenoemde, waarbij geen inhoudelijk verweer van opdrachtgever bekend is kunnen door MIP tevens worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van MIP, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard

© Masters in Payroll & HR Januari 2018.